

## **Gestione e costi dei resi in VELUX Italia**

### **Linee guida dalle Condizioni di Vendita VELUX attualmente in vigore**

#### **La gestione dei resi**

VELUX Italia prevede la possibilità per i nostri rivenditori di rendere il materiale acquistato, ma solo previo accordo con il servizio clienti VELUX e accettando le condizioni e i costi previsti.

Nella richiesta è necessario specificare i seguenti dati:

- Riferimento del numero di DDT
- Codice articolo reso
- Quantità
- Motivazione reso
- Riferimenti rivendita

Nel documento accompagnatorio di reso sarà necessario inserire il numero dell'Ordine di reso, inviatovi dal servizio clienti VELUX, altrimenti il materiale sarà respinto al mittente con spese a suo carico.

Il materiale rendibile deve rispondere ai seguenti criteri:

- Essere perfettamente integro, funzionante e imballato nel suo cartone originale, che non deve presentare scritte o adesivi di qualsiasi genere
- Non deve in nessun caso essere già stato utilizzato. Non sarà accettato alcun reso di merce già installata dal cliente
- Riferirsi a una fattura che non deve superare i 6 mesi dalla data di richiesta reso. Tale termine è inderogabile ed è la data ultima per accettare un reso perfettamente integro e rivendibile
- Essere presente nel listino in vigore al momento della richiesta per potersi considerare rivendibile (non sono rendibili i ricambi).
- Tempistica di produzione da listino uguale/inferiore a 3gg.

Si valuteranno richieste di reso merce con tempistiche di produzione di 5gg in base alla rivendibilità della stessa.